

COMUNITÀ DIGITALE

Adda - Martesana

Ambiti di: Cernusco sul Naviglio, Melzo, Pioltello e Trezzo
sull'Adda

COME ABBIAMO LAVORATO?

► **Ambiti dell'Adda - Martesana**

Collaborazione consolidata negli anni:

- ha favorito la lettura dei contesti e ha permesso di individuare bisogni ed obiettivi condivisi ricercando risposte ed opportunità nella realizzazione di progetti interambito
 - Tavoli di Coordinamento per l'individuazione dei bisogni condivisi
 - Costruzione ipotesi di obiettivi strategici
 - Condivisione in Assemblea dei Sindaci e con il Comitato promotore
 - Condivisione ed integrazione sociosanitaria con ATS ed ASST
 - Elaborazione della scheda obiettivo
 - Approvazione

QUALI FATTORI?

- Quali fattori hanno fatto emergere l'esigenza di programmare/progettare sulla Digitalizzazione rivolta alla cittadinanza?



OBIETTIVI

Il Progetto Comunità Digitale come opportunità per:

- Approfondire la **conoscenza**, da parte dei Cittadini, **dei servizi** e semplificarne l'accesso tramite strumenti digitali
 - Acquisire **competenze informatiche**
 - Ricevere **supporto tecnico** operativo
 - Disporre di **strumenti e luoghi digitali** per l'accesso ai servizi
 - Implementare la **digitalizzazione dei servizi** rivolti alla cittadinanza
- **Snellire la gestione** amministrativa di misure e avvisi, velocizzando al contempo i tempi di risposta ai cittadini
- consentire la **raccolta di dati**, in favore della programmazione di azioni future e della conoscenza statistica
- **Ridurre la disuguaglianza** di accesso, da parte dei cittadini, alle misure di sostegno.

PARTNERSHIP

- Tutti i 28 comuni dell'Adda Martesana
- Soggetti pubblici o privati che operano nei diversi Comuni nell'ambito dei servizi digitali
- Enti del Terzo settore attivi nei singoli Comuni e Ambiti Distrettuali che risponderanno alla manifestazione di interesse
 - Università e/o enti di formazione
 - ATS ed ASST

TARGET

CITTADINI

TERRITORIO
ADDA
MARTESANA

TERZO SETTORE

UFFICI DI PIANO e
PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI

AZIONI

1. Mappare le partnership
2. Costituire un Raccordo Centrale
3. Elaborare Linee Operative
4. Avvio dei “Digital Hub”
5. Formazione alla cittadinanza
6. Promuovere lo scambio Intergenerazionale
7. Individuazione Piattaforma

AZIONI

Mappare le partnership

SOGGETTI
ATTIVI/ATTIVABILI

Costituire un Raccordo Centrale

PIANO DI AZIONI

BUONE
PRASSI

METODO

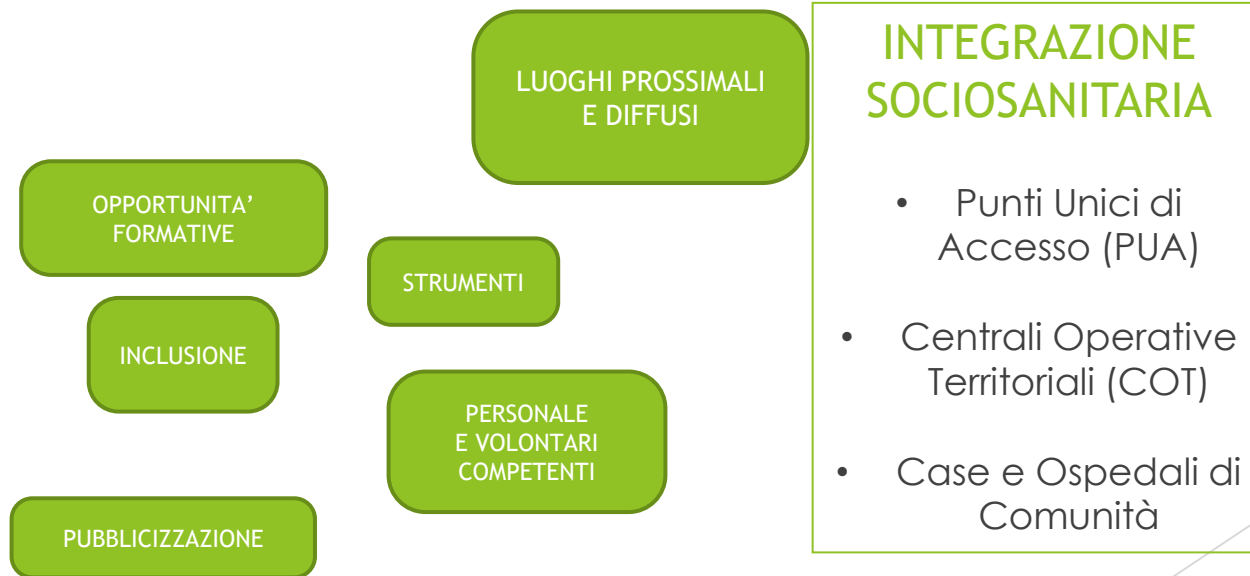
COMPITI

Elaborare Linee Operative

PARTNERSHIP
INTER-AMBITO

AZIONI

Avvio dei “Digital Hub”



AZIONI

Promuovere lo scambio Intergenerazionale



AZIONI

Individuazione piattaforma/e digitale/i

ACCESSO ALLE
MISURE

APP ATTIVAMI

LINK

ALTRE
PIATTAFORME

FORMAZIONE
OPERATORI

DATI STATISTICI

QUALI PROSPETTIVE

IMPATTO

- RELAZIONI SOCIALI
 - COMPETENZE
- COMUNITÀ GENERATIVA
- OPPORTUNITA' DI EDUCAZIONE ALLA DIGITALIZZAZIONE
- FACILITA' DI INFORMAZIONE ED ACCESSO AI SERVIZI

EMPOWERMENT

QUALI PROSPETTIVE - INDICATORI

- Aumento delle persone che utilizzano lo SpID per accedere ai vari servizi sociosanitari
 - Miglioramento dell'accesso ai servizi digitali
 - Miglioramento delle relazioni intergenerazionali e della socialità
- Miglioramento del coordinamento tra servizi sociali, sociosanitari e sanitari

ASPETTI DI INNOVAZIONE

- Digital HUB come opportunità di **rigenerazione della comunità** – luoghi di prossimità in cui il supporto e la supervisione da parte di personale, o cittadini volontari competenti, si realizza in un'ottica generativa. Questo processo facilita l'assunzione di competenze da mettere a disposizione come **capitale sociale**;
- **Scambio intergenerazionale** – abilità e conoscenze dei più giovani a favore della comunità
 - Coinvolgimento del **III Settore** – erogatore di servizi e promotore dello scambio intergenerazionale, valorizzando i luoghi e gli attori al fine di facilitare la socialità e l'acquisizione di competenze

ASPETTI DI INNOVAZIONE

- Innovazione nell'**accesso ai servizi** da parte dei cittadini – accesso autonomo alle misure di sostegno
- **Integrazione sociosanitaria** – link a piattaforme per l'accesso a misure socio-sanitarie (APP Attivami di ATS); Integrazione con i nuovi presidi territoriali – Case e Ospedali di Comunità, Punti Unici di Accesso (PUA), Centrali Operative Territoriali (COT) – come luoghi prossimi ai cittadini
- Raccolta e confronto di **dati statistici** – (a livello sovrazonale) messi a disposizione per la programmazione di azioni future, rappresentando bisogni e risorse dell'Area omogenea Adda Martesana
- **Trasversalità** del modello adottato – attività di formazione rivolta alla comunità; sperimentazione di esperienze «generative»; creazione di luoghi prossimali alternativi ai tradizionali servizi. Possibilità di riproporli per altri interventi e progetti

GRAZIE PER L'ATTENZIONE